



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

*Dipartimento per la trasformazione digitale*

*Ufficio per la gestione amministrativa*

## **DETERMINA A CONTRARRE**

*Servizi di assistenza utenti 'APP Immuni mediante adesione alla Convenzione Consip per servizi di contact center in outsourcing Lotto 3 Lazio*

### **Decreto n. 41/2021**

**VISTI** i RR.DD. 18 novembre 1923, n. 2440, e 23 maggio 1924, n. 827, concernenti l'amministrazione del patrimonio e la contabilità di Stato;

**VISTA** la legge 23 agosto 1988, n. 400, recante "*Disciplina delle attività di Governo e ordinamento della Presidenza del Consiglio dei ministri*";

**VISTO** il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 303, recante "*Ordinamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri, a norma dell'art. 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59*", e, in particolare, l'articolo 7, comma 5, in base al quale per le strutture affidate a Ministri o Sottosegretari, le responsabilità di gestione competono ai funzionari preposti alle strutture medesime, ovvero, nelle more della preposizione, a dirigenti temporaneamente delegati dal Segretario generale, su indicazione del Ministro o Sottosegretario competente;

**VISTA** la legge 23 dicembre 1999, n. 488, recante "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato. (Legge finanziaria 2000)*", e, in particolare, l'articolo 26 concernente il sistema delle convenzioni;

**VISTA** la legge 27 dicembre 2006, n. 296, recante "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2007)*", e, in particolare, l'articolo 1, comma 449, concernente l'introduzione dell'obbligo di approvvigionamento per le pubbliche amministrazioni mediante l'utilizzo del sistema delle convenzioni;

**VISTA** la legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante "*Legge di contabilità e finanza pubblica*";

**VISTA** la legge 13 agosto 2010, n. 136, recante "*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia*";

**VISTO** il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante "*Codice dell'amministrazione digitale*";

**VISTO** il decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito dalla legge 4 aprile 2012, n. 35, recante "*Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e sviluppo*", ed in particolar modo l'articolo 47, concernente l'Agenda digitale italiana;

**VISTO** il decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, recante "*Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini nonché misure di rafforzamento patrimoniale delle imprese del settore bancario*";

**VISTO** il decreto legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito, con modificazioni, dall'articolo 1, comma 1, della legge 11 agosto 2014, n. 114, recante "*Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza*



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

*Dipartimento per la trasformazione digitale*

*Ufficio per la gestione amministrativa*

*amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari*", ed in particolare l'articolo 24-ter, concernente *"Regole tecniche per l'attuazione dell'Agenda digitale italiana"*;

**VISTA** la legge 28 dicembre 2015, n. 208, recante *"Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato"* (legge di stabilità 2016), che, in particolare, all'articolo 1, comma 512, prevede che, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, le amministrazioni pubbliche provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A.;

**VISTO** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante *"Codice dei contratti pubblici"*;

**VISTO** il decreto legge 30 aprile 2020, n. 28, convertito, con modificazioni, in legge 25 giugno 2020, n. 70, recante *"Misure urgenti per la funzionalità dei sistemi di intercettazioni di conversazioni e comunicazioni, ulteriori misure urgenti in materia di ordinamento penitenziario, nonché disposizioni integrative e di coordinamento in materia di giustizia civile, amministrativa e contabile e misure urgenti per l'introduzione del sistema di allerta Covid-19"*;

**VISTO** il decreto legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito, con modificazioni, in legge 24 aprile 2020, n. 27, *"Recante misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19. Proroga dei termini per l'adozione di decreti legislativi"*;

**VISTA** la legge 30 dicembre 2020, n. 178, concernente il bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2021 e il bilancio pluriennale per il triennio 2021-2023;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 22 novembre 2010 concernente la disciplina dell'autonomia finanziaria e contabile della Presidenza del Consiglio dei ministri, così come da ultimo modificato con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 17 luglio 2019;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 1° ottobre 2012, e successive modificazioni, concernente l'ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei ministri;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 19 giugno 2019, registrato alla Corte dei Conti in data 29 luglio 2019, Reg.ne-Succ. n. 1580, che istituisce il Dipartimento per la trasformazione digitale quale struttura di supporto del Presidente del Consiglio dei ministri per la promozione e il coordinamento delle azioni di Governo finalizzate alla definizione di una strategia unitaria in materia di trasformazione digitale e di modernizzazione del Paese, assicurando il coordinamento e l'esecuzione dei programmi di trasformazione digitale;

**VISTO** il decreto del Segretario Generale 24 luglio 2019, registrato alla Corte dei conti in data 8 agosto 2019, Reg.ne-Succ. n. 1659, recante l'organizzazione interna del Dipartimento per la trasformazione digitale, modificato dal decreto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione 3 settembre 2020, registrato dalla Corte dei conti in data 21 settembre 2020 al n. 2159;



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

*Dipartimento per la trasformazione digitale*

*Ufficio per la gestione amministrativa*

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 novembre 2019, registrato dall'Ufficio di bilancio e per il riscontro di regolarità amministrativo-contabile in data 12 novembre n. 3446, con il quale è stato conferito, a decorrere dal 1° gennaio 2020, l'incarico di Capo del Dipartimento per la Trasformazione digitale all'Ing. Luca Attias;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 30 gennaio 2020 concernente l'adozione del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2020/2022 della Presidenza del Consiglio dei ministri, registrato alla Corte dei Conti in data 26 febbraio 2020, Reg.ne-Succ. n. 336;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 23 dicembre 2020 recante approvazione del bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2021;

**VISTO** il decreto del Presidente della Repubblica 12 febbraio 2021, registrato alla Corte dei Conti in data 12 febbraio 2021 al n. 328, con il quale il dott. Vittorio Colao è stato nominato Ministro senza portafoglio;

**VISTO** il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 13 febbraio 2021, registrato alla Corte dei Conti in data 15 febbraio 2021 al n. 329, con il quale al predetto Ministro senza portafoglio è stato conferito l'incarico per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale;

**CONSIDERATO** che il 30 gennaio 2020, il Direttore generale dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) ha dichiarato il focolaio internazionale da SARS-CoV-2, denunciato dalle autorità sanitarie cinesi, un'emergenza di sanità pubblica di rilevanza internazionale (Public Health Emergency of International Concern - PHEIC), come sancito nel Regolamento sanitario internazionale (International Health Regulations, IHR, 2005);

**CONSIDERATO** che in seguito al diffondersi del virus sul territorio nazionale con il conseguente accertamento di casi di contagio e di diffusione di malattia denominata dall'OMS "COVID-19", in data 31 gennaio 2020 il Consiglio dei ministri ha dichiarato lo stato di emergenza sanitaria per l'epidemia da nuovo coronavirus e attivato gli opportuni strumenti normativi precauzionali;

**CONSIDERATO** che, a seguito del diffondersi della pandemia, il Governo ha adottato plurimi provvedimenti contenenti misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, estese a tutto il territorio nazionale, con i quali sono stati limitati gli spostamenti e in parte le attività dei cittadini;

**ATTESO** che il contact tracing o tracciatura dei contatti è una delle azioni di sanità pubblica che il Governo ha inteso utilizzare per la prevenzione e contenimento della diffusione del COVID-19;

**VISTO** l'articolo 6 del decreto-legge n. 28/2020, che istituisce una piattaforma unica nazionale per la gestione del sistema di allerta Covid-19 e, al comma 5, dispone che la medesima piattaforma sia realizzata dal Commissario straordinario per l'attuazione e il coordinamento delle misure occorrenti per il contenimento e contrasto dell'emergenza epidemiologica COVID -19, esclusivamente con infrastrutture localizzate sul territorio nazionale e gestite dalla società di cui all'articolo 83, comma 15, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133 (società Generale d'Informatica S.p.A. - Sogei);



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

*Dipartimento per la trasformazione digitale*

*Ufficio per la gestione amministrativa*

**VISTA** la Convenzione, sottoscritta in data 16 maggio 2020, tra il Commissario straordinario per l'attuazione e il coordinamento delle misure di contenimento e contrasto dell'emergenza epidemiologica COVID-19 di cui all'articolo 122 del decreto-legge n. 18/2020, il Ministero della salute, la società Generale d'Informatica S.p.A. - Sogei e il Dipartimento per la trasformazione digitale per la gestione del sistema nazionale di contact tracing digitale denominato "Immuni" e, in particolare, l'articolo 3, comma 3, nel quale si prevede che *"Il Commissario provvederà all'acquisizione, per conto della Società, dei beni e servizi eventualmente occorrenti per lo svolgimento delle predette attività a seguito di presentazione di apposite note tecniche sostenendo i relativi oneri nei limiti della dotazione individuata all'articolo 6, comma 7, del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28"*;

**VISTO** l'articolo 1, comma 621, della legge n. 178/2020 nel quale è previsto che *"Per l'anno 2021, le attività dirette a garantire lo sviluppo, l'implementazione e il funzionamento della piattaforma di cui all'articolo 6 del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28, convertito, con modificazioni, dalla legge 25 giugno 2020, n. 70, sono realizzate dalla competente struttura per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione della Presidenza del Consiglio dei ministri"*;

**VISTO**, altresì, il comma 6 del summenzionato articolo 6 del decreto-legge n. 28/2020, come modificato dall'articolo 2, comma 1, lettera b), del decreto-legge 7 ottobre 2020, n. 125, convertito, con modificazioni, dalla legge 27 novembre 2020, n. 159, nel quale è disposto che *"L'utilizzo dell'applicazione e della piattaforma, nonché ogni trattamento di dati personali effettuato ai sensi al presente articolo sono interrotti alla data di cessazione delle esigenze di protezione e prevenzione sanitaria, legate alla diffusione del COVID-19 anche a carattere transfrontaliero, individuata con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro della salute, e comunque entro il 31 dicembre 2021"*;

**VISTA** la nota prot. 2769 del 5 febbraio 2021 con la quale il Commissario straordinario, in ragione delle disposizioni di cui al citato articolo 1, comma 621, della legge n. 178/2020, ha trasmesso gli elementi informativi e la documentazione relativa ai contratti e alle convenzioni sottoscritti dal medesimo Commissario per assicurare le attività connesse allo sviluppo e al funzionamento della piattaforma IMMUNI, segnalando, tra l'altro, il *"Contratto avente ad oggetto il servizio di help desk ai cittadini circa l'uso ed il funzionamento di Immuni e sottoscritto con l'operatore aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata"*, in merito al quale *"questo Commissario Straordinario procederà con la formale comunicazione di cessazione anticipata del rapporto"*;

**VISTO** l'Ordine diretto di acquisto n. 5946649 del 23 dicembre 2020, sottoscritto dal Commissario straordinario in adesione alla Convenzione Consip per Servizi di contact center in outsourcing - Lotto 3 Lazio, con l'aggiudicatario Consorzio Leonardo Servizi e Lavori, avente a oggetto *"Servizio di Contact Center relativo a N. Verde APP IMMUNI"*, con validità massima di 12 mesi;

**PRESO ATTO** che il predetto ordinativo avrà termine in data 19 marzo 2021, in considerazione del recesso operato dalla struttura del Commissario straordinario, come da comunicazione del referente del Consorzio Leonardo, pervenuta via mail l'8 marzo 2021;



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

*Dipartimento per la trasformazione digitale*

*Ufficio per la gestione amministrativa*

**RAVVISATA**, di concerto con il Capo di Gabinetto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, la necessità di garantire la prosecuzione del servizio di contact center, offerto nell'ambito dell'anzidetta Convenzione, in funzione delle attività di cui al citato articolo 1, comma 621, della legge n. 178/2020;

**CONSIDERATA** l'urgenza di provvedere all'affidamento dei servizi in questione per assicurare, senza soluzioni di continuità, il funzionamento del sistema di tracciatura dei contatti, quale azione di sanità pubblica per la protezione e la prevenzione sanitaria, legate alla diffusione del COVID-19;

**CONSIDERATO** che l'importo massimo stimato per l'acquisizione in argomento è pari ad Euro € 230.446,00 (*duecentotrentamilaquattrocentoquarantasei/00*), oltre IVA, per il periodo di 9 mesi;

**RITENUTO**, per quanto sopra, di procedere all'acquisizione dei predetti servizi mediante la sottoscrizione di un ordine diretto di acquisto in adesione alla Convenzione Consip per Servizi di contact center in outsourcing Lotto 3 Lazio, con il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori - società consorziata esecutrice autorizzata aCapo;

**VISTO** l'art. 32, comma 2, del decreto legislativo n. 50/2016 secondo il quale prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici provvedono a determinare gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

**VISTO** l'art. 31, comma 1, del medesimo decreto legislativo n. 50/2016 relativo alla nomina del Responsabile unico del procedimento;

**CONSIDERATO** che la spesa trova copertura a valere sulle risorse di cui al capitolo n. 508 "*Spese per la promozione e la gestione di progetti di innovazione tecnologica e di trasformazione digitale, tra cui la piattaforma di allerta Covid-19 nonché gli altri progetti previsti dall'art.8, comma 1-ter, del DL n. 135 del 2018*", iscritto nel C.d.R. 12 - "*Innovazione tecnologica e trasformazione digitale*", del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2021;

## **DECRETA**

Per tutto quanto indicato in premessa che costituisce parte integrante del presente dispositivo,

### **ART. 1**

1. E' autorizzata l'acquisizione dei servizi in premessa mediante ordine diretto di acquisto in adesione alla Convenzione Consip per Servizi di contact center in outsourcing Lotto 3 Lazio, con il Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società - società consorziata esecutrice autorizza aCapo, per l'importo massimo stimato di Euro 230.446,00 (*duecentotrentamilaquattrocentoquarantasei/00*), oltre IVA, per il periodo di 9 mesi.



# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

*Dipartimento per la trasformazione digitale*

*Ufficio per la gestione amministrativa*

## **ART. 2**

1. Per il presente procedimento è nominato Responsabile Unico del Procedimento Fabrizio Marchese, funzionario del Dipartimento per la trasformazione digitale, che si avvarrà del supporto tecnico del dott. Andrea Stagi, esperto del Dipartimento medesimo.

## **ART. 4**

1. La relativa spesa sarà imputata alle risorse finanziarie assegnate sul capitolo n. 508 "*Spese per la promozione e la gestione di progetti di innovazione tecnologica e di trasformazione digitale, tra cui la piattaforma di allerta Covid-19 nonché gli altri progetti previsti dall'art.8, comma 1-ter, del DL n. 135 del 2018*"; iscritto nel C.d.R. 12 - "*Innovazione tecnologica e trasformazione digitale*", del Bilancio di previsione della Presidenza del Consiglio dei ministri per l'anno 2021.

La presente determina, unitamente agli ulteriori atti che ad essa seguiranno, sarà trasmessa, per i successivi adempimenti, ai competenti organi di controllo.

**Il Capo Dipartimento**

**ing. Luca ATTIAS**

**F.TO DIGITALMENTE**